

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Avis & Van Riel Advocaten en Mediation**

Artikel 1: Algemeen

1. Avis & Van Riel Advocaten en Mediation is gevestigd aan de Hoofdweg 726 A te (2132 BV) Hoofddorp en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 061754552. Het BTW nummer van Avis & Van Riel Advocaten en Mediation is NL854474122B01.
2. Avis & Van Riel Advocaten en Mediation is een maatschap, gevoerd door mrs. C.J. Avis-Knuit en G.H.G. Reitsma-van Riel, waarbij voor gezamenlijke rekening en risico wordt gewerkt.
3. De maatschap Avis & Van Riel Advocaten en Mediation heeft als doel het beoefenen van de advocatuur.
4. Mrs. C.J. Avis-Knuit en G.H.G. Reitsma-van Riel zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten (Prinses Beatrixlaan 5 - 2595 AK Den Haag - [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl)).
5. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b. van het Burgerlijk Wetboek, ongeacht of de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de maatschap. De leden van de maatschap alsmede degenen die voor de maatschap werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. De opdracht eindigt niet door hun dood, ondercuratelestelling of faillissement of het ten aanzien van hen van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten c.q. overeenkomsten verstrekt aan de maatschap, aan de afzonderlijke leden van de maatschap, of aan de werknemers van de maatschap.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever ("de cliënt") wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen. Indien de cliënt door de maatschap verrichtte werkzaamheden aan derden kenbaar maakt, is de cliënt tegenover de maatschap verplicht die derden er op te wijzen dat die werkzaamheden onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zijn verricht.

Artikel 3: Verstrekken gegevens en informatie

Opdrachtgever is gehouden alle benodigde c.q. verlangde gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs weet of kan weten dat opdrachtnemer die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht te verstrekken.

Artikel 4: Honorarium en betaling

1. De hoogte van de door de maatschap gehanteerde (uur)tarieven varieert afhankelijk van de in te schakelen advocaat en de aard en omvang van de opdracht. Behoudens inhoudelijke aanpassingen is de maatschap gerechtigd de tarieven telkens met ingang van 1 januari aan de kostenontwikkeling aan te passen.
2. Naast het honorarium brengt de maatschap aan de cliënt in rekening: de daadwerkelijk gemaakte en aan derden te betalen/betaalde kosten. De maatschap is steeds gerechtigd van de cliënt bij aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot

te verlangen, dat zal worden verrekend met de laatste (eind) declaratie uit hoofde van de opdracht.

3. De maatschap zal periodiek, in beginsel maandelijks, aan de cliënt factureren. De cliënt dient de door de maatschap verzonden facturen steeds binnen 15 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, bij gebreke waarvan de cliënt in verzuim zal verkeren en aan de maatschap vanaf die datum tot de datum van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn.
4. Bij de uitvoering van opdracht is de maatschap gerechtigd om in overleg met cliënt derden in te schakelen. De maatschap zal - behoudens bij inschakeling van deurwaarders en/of koeriers - bij de keuze van deze derden waar mogelijk tevoren overleg met de cliënt plegen. De maatschap is voor de gedragingen van die derden niet aansprakelijk. De maatschap is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden namens de cliënt te aanvaarden.

#### Artikel 4: Reclame

Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of een gedeclareerd bedrag dient, op straffe van verval van alle aanspraken, te geschieden uiterlijk binnen één jaar na verzenddatum van stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de maatschap en de in artikel 2 omschreven personen is beperkt tot het bedrag dat de door de maatschap afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van de maatschap komt. Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de cliënt tegenover de maatschap en/of de in artikel 2 omschreven personen in verband met enige door cliënt aan de maatschap verstrekte opdracht, vervallen na verloop van één jaar na de dag waarop de cliënt met het bestaan daarvan bekend werd of redelijkerwijs moet worden geacht bekend te zijn geworden.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het door opdrachtnemer in de desbetreffende zaak, in dat betreffende kalenderjaar in rekening gebrachte bedrag, met een maximum van honderdduizend euro (€ 50.000).
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden in de uitvoering van zijn diensten. Opdrachtnemer heeft het recht, een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke partij mocht hebben bedongen, namens cliënt te aanvaarden.

#### Artikel 6: Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij.
3. Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

#### Artikel 7: Auteursrecht

Alle rechten met betrekking tot de producten van opdrachtnemer, zoals adviezen, processtukken, modellen, contracten, systemen, programma's en verzamelde knowhow, komen opdrachtnemer toe, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

#### Artikel 8: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op opdrachtnemer een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover opdrachtgever opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van opdrachtnemer, voor zover opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepspllicht noodzakelijk acht.
3. Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van opdrachtnemer, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van opdrachtnemer ter indicatie van de ervaring van opdrachtgever.

#### Artikel 9: Persoonsgegevens

1. In het kader van een opdracht verstrekt door opdrachtgever aan opdrachtnemer of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op opdrachtnemer, kan opdrachtnemer persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor opdrachtgever verwerken.
2. In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor opdrachtgever met informatie en met diensten van opdrachtnemer en derden, kan opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer in het kader van de activiteiten zoals vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 10: Bewaren stukken/ Archief

1. *Avis & Van Riel Advocaten en Mediation zal bij beëindiging van haar werkzaamheden voor de opdrachtgever de van deze afkomstige originele stukken en eventuele gerechtelijke stukken aan de opdrachtgever retourneren en het dossier digitaal archiveren.*
2. *Avis & Van Riel Advocaten en Mediation heeft het recht om dossiers en alles zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die in eigendom toebehorende opdrachtgever en/of derden, indien zeven jaar of meer zijn verstreken na het afsluiten van een zaak die avond in behandeling is geweest zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen.*

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De rechtsverhouding tussen de maatschap en de cliënt wordt beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 12: Klachten

1. Avis & Van Riel Advocaten en Mediation heeft een kantoorklachtenregeling.
2. Avis & Van Riel Advocaten en Mediation neemt deel aan de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur.

Artikel 13: Derdengelden

1. *Avis & Van Riel Advocaten en Mediation ontvangt geen derdengelden in de zin van de verordening op de advocatuur. Avis & Van Riel Advocaten is dan ook vrijgesteld van de verplichting een Stichting derdengelden ter beschikking te hebben. Wordt Avis & Van Riel Advocaten en Mediation toch met derdengelden geconfronteerd dan, draagt Avis & Van Riel Advocaten en Mediation er zorg voor dat de gelden hetzij conform artikel 6.19, eerste lid van de verordening op de advocatuur direct naar de rechthebbende worden overgemaakt, hetzij dat Avis & Van Riel Advocaten en Mediation zich alsnog aansluit bij een stichting derdengelden zodat de gelden via deze stichting zullen lopen.*
2. *Onder geen enkele omstandigheid zal Avis & Van Riel Advocaten en Mediation derdengelden ontvangen op de kantoorrekening.*

Artikel 14: Verwerking persoonsgegevens en Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

1. *Indien Avis & Van Riel Advocaten en Mediation opdracht wordt verleend tot het geven van juridische diensten of diensten ten behoeve van mediation, wordt Avis & Van Riel Advocaten en Mediation met deze opdracht tevens toestemming gegeven tot het verwerken van persoonsgegevens, indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is. De wijze waarop Avis & Van Riel Advocaten en Mediation met persoonsgegevens omgaat staat omschreven in de privacyverklaring van Avis & Van Riel Advocaten en Mediation.*
2. *Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is Avis & Van Riel Advocaten en Mediation verplicht om de identiteit van de opdrachtgever te verifiëren en de ongebruikelijke transacties te melden aan de bevoegde autoriteiten. De opdrachtgever is zich bewust van deze verplichtingen en geeft hiervoor toestemming.*
3. *Avis & Van Riel Advocaten en Mediation is op grond van de wet eerst bevoegd de werkzaamheden aan te vangen na afronding van de in die wet beschreven procedure ter identificatie van de opdrachtgever en eventueel uiteindelijk belanghebbenden (UBO).*
4. *Avis & Van Riel Advocaten en Mediation zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die een opdrachtgever heeft geleden of zal leiden door of in verband met een ten onrechte gedane mededeling in het kader van de Wwft, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Avis & Van Riel Advocaten en Mediation.*